

		Technical Service Bulletin (TSB) VF73AYHZPKJ655422			
		ДАТА	30/07/2021	ВЕРСИЯ	1
РЕФЕРАНС ЗАПАСНОЙ ЧАСТИ	B1KW0144Q0	АННУЛИРУЕТ И ЗАМЕНЯЕТ ДОКУМЕНТ ОТ 22/06/2021			
АВТОМОБИЛИ	C4 PICASSO / C4 SPACETOURER (B78) И СИСТЕМА СНИЖЕНИЯ ТОКСИЧНОСТИ ДВИГАТЕЛЯ EURO 6.2 И ДВИГАТЕЛЬ ТИП DV				
ПРЕТЕНЗИЯ КЛИЕНТА	ВКЛЮЧЕНИЕ СИГНАЛИЗАТОРА ДИАГНОСТИКИ - ПРИ НАЛИЧИИ КОДОВ ОШИБОК P144C, P1632				
ПРОИСХОЖДЕНИЕ	САЖЕВЫЙ ФИЛЬТР				

УСЛОВИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ

При работающем двигателе

2. РАБОТА ПРИ ПОСЛЕПРОДАЖНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Считывание кодов неисправности компьютера управления двигателем.

Анализ данных о состоянии засоренности сажевого фильтра.

Замена сажевого фильтра (при необходимости).

Очистка трубок датчика перепада давления в сажевом фильтре .

Телезагрузка компьютера управления двигателем.

2.1. Необходимые детали

1 Сажевый фильтр (при необходимости) (реферанс запасной части согласно комплектации автомобиля).

2 Хомута выпускной системы (при необходимости) (реферанс запасной части согласно комплектации автомобиля).

2.2. Чтение кодов ошибок

ОБЯЗАТЕЛЬНО : Соблюдать порядок использования диагностического прибора . Выполняемая диагностика отображается на центральных серверах в том и только в том случае, если она выполняется в режиме интернет-соединения, если техник допущен к применению методов направленной диагностики, и если диагностика выполняется с помощью меню "ПОИСК НЕИСПРАВНОСТИ" в закладке "Диагностика" или "Эксперт" . В конце Общего теста дождаться запуска приложения диагностики (главная страница с выбором методов по разделам) . Выйти из сеанса диагностики, возвратившись на главную страницу . Подтвердите сообщение "Желаете ли вы выйти из текущего сеанса?"

Выполните считывание кодов неисправности :

- При наличии кодов ошибок P144C , P1632 : Выполнить проверки 1 и 2
- При отсутствии кодов неисправностей P144C , P1632 : Не применять этот документ

ПРИМЕЧАНИЕ : Коды ошибок могут сопровождаться другими кодами ошибок

2.3. Проверки

2.3.1. Проверка 1

Проверить наличие кодов ошибок, оказывающих влияние на управление сгоранием и сажевым фильтром :

- Ошибки, сохраненные в журнале ошибок интеллектуального коммутационного блока и связанные с работой двигателя
- Хронология событий в журнале ошибок в связи с пробегом автомобиля
- Определить связь между сохраненными ошибками и состоянием сажевого фильтра : Выполнить работы по кодам неисправности в приоритетном порядке

При отсутствии кодов ошибок : Выполнить проверку 2.

При наличии кода ошибки : Не применять этот документ ; Выполнить более глубокий поиск неисправности.

2.3.2. Проверка 2

Процедура проверки сажевого фильтра :

- Подключить диагностический прибор и стереть коды ошибок компьютера управления двигателем
- Выбрать "измерение параметров" сажевого фильтра
- Ускориться до 3000 об/мин (Автомобиль неподвижен) (в течение одной минуты)
- Проверить параметр "перепад давления в сажевом фильтре" и записать полученное давление

В зависимости от состояния засоренности сажевого фильтра или значения перепада давления :

- Если значение перепада давления недействительно, двигатель может заглохнуть с сохранением кодов ошибок P144C, P1632 : Выполнить проверку 3
- Если перепад давления превышает 500 мбар, сажевый фильтр слишком засорен сажей, двигатель может заглохнуть с сохранением кодов ошибок P144C, P1632 : Выполнить работу 1
- Если перепад давления кажется правильным, но сажевый фильтр забит засорен сажей, а проведенные проверки не выявили причину : Не применять этот документ ; Выполнить более глубокий поиск неисправности

2.3.3. Проверка 3

Проверить состояние трубок датчика перепада давления в сажевом фильтре :

- Если трубки датчика перепада давления засорены : Выполнить работу 2
- Если трубки датчика перепада давления не засорены : Не применять этот документ

2.4. Работы

2.4.1. Работа 1

ВНИМАНИЕ : Если сажевый фильтр слишком засорен сажей, следует исключить принудительную регенерацию

[Заменить сажевый фильтр.](#)

Дополнительные детали, подлежащие обязательной замене : 2 Хомуты.

Кроме того, для осуществления этой работы необходимо выполнить следующие операции :

- Соблюдайте чистоту и правила безопасного выполнения работ
- Соблюдать меры безопасности и чистоты, связанные с сажевым фильтром
- Установите автомобиль на подъемник.
- Выполните необходимые операции перед отсоединением сервисной аккумуляторной батареи
- Очистить датчики температуры отработавших газов
- Очистить патрубки для измерения давления на входе и на выходе сажевого фильтра
- Соблюдайте требуемые моменты затяжки
- Установить датчики температуры отработавших газов
- Установить патрубки для измерения давления на входе и на выходе сажевого фильтра
- Выполнить необходимые операции после подключения сервисной аккумуляторной батареи

ПРИМЕЧАНИЕ : После замены сажевого фильтра следует выполнить тщательный поиск неисправности для выявления причины накопления сажи в сажевом фильтре (повышенные выбросы двигателя)

Выполните телезагрузку.

2.4.2. Работа 1

Очистить трубки датчика перепада давления в сажевом фильтре .

2.5. Телезагрузка

ВНИМАНИЕ : Диагностический прибор должен иметь последнее программное обеспечение, доступное на сервере обновления программ

Выполните загрузку последней версии программного обеспечения компьютера управления двигателем, присутствующей на сервере послепродажного обслуживания.

ПРИМЕЧАНИЕ : Обновление программного обеспечения компьютера управления двигателем не решает проблем чрезмерной засоренности сажевого фильтра, но улучшает диагностику . Причина должна быть выявлена путем тщательного поиска неисправности

2.6. Время проведения работ

C4 PICASSO / C4 SPACETOURER (B78) И ДВИГАТЕЛЬ ТИП DV И СИСТЕМА СНИЖЕНИЯ ТОКСИЧНОСТИ ДВИГАТЕЛЯ EURO 6.2

Проверка 1 + Проверка 2 + Работа 1 + Телезагрузка :

- Оплачиваемое время : 1,70Н
- Код операции : 9R16RP00

Проверка 1 + Проверка 2 + Проверка 3 + Работа 2 :

- Оплачиваемое время : 1,30Н
- Код операции : 9R12RP00
- Код причины : 0455

ПРИМЕЧАНИЕ : По ИНЦИДЕНТУ, СВЯЗАННОМУ С БЕЗОПАСНОСТЬЮ, и только в этом случае, направить отчет по безопасности (DID S) для получения необходимых инструкций, в том числе и в случае применимости настоящего документа . По инцидентам, не связанным с безопасностью, в случае ПОВТОРНОГО ВОЗНИКНОВЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТИ после применения настоящего документа, необходимо оформлять отчет DID (*) (См. ниже)

(*) Dealer Issue Detection неисправности (DID I), если сервисный центр смог устранить проблему без участия службы технической поддержки.

(*) Dealer Issue Detection технической помощи (DID A), если сервисный центр обратился за технической поддержкой для устранения проблемы.