



DIRECTION APRES-VENTE

Note 4541/V1

CAMPAGNE DE RAPPEL

Document exclusivement réservé à l'information des réseaux

DIFFUSION INTERNE A ASSURER PAR LE POINT DE VENTE

<u>AP:</u>	KTA	TOUS TYPES
<u>AC:</u>	HYR	TOUS TYPES
<u>DS:</u>	HYR	DS7 CROSSBACK

PRESENTATION

La fiabilité des véhicules et votre sécurité sont une préoccupation majeure pour PEUGEOT / CITROEN / DS. A ce titre, le constructeur nous demande de mettre à jour le logiciel calculateur moteur de votre véhicule pour s'assurer que les données correctes sont lues à partir du véhicule dans un essai spécifique utilisé par les autorités. Cela n'a aucune influence sur le fonctionnement du véhicule.

Pour les Distributeurs Véhicules Neufs

MODE OPERATOIRE

Les véhicules concernés sont visibles dans l'onglet « Gestion des campagnes » dans le Portail de documentation Après-vente constructeur

Contact client :

- 1^{er} contact - lettre simple dans les 3 jours après le lancement de la campagne
- 2^e contact - lettre recommandée 30 jours après la lettre initiale
- 3^e contact - lettre recommandée 60 jours après la première relance

MODALITES DE REMBOURSEMENT COURRIERS

AC/DS

Se référer à la note 06-06-ICAR-543-NR-FR-AC

AP

Se référer à la note 06-06-ICAR-543-NR-FR-AP

Pour les Réparateurs Agréés

PROCEDURES

Par interrogation du Portail de documentation Après-vente constructeur en saisissant le n° de VIN ou VIS (17 caractères du n° de série ou ses 8 derniers).

Opération à effectuer :

- Téléchargement du logiciel de contrôle moteur
(Voir gamme en Annexe)

Dès l'intervention réalisée, et seulement lorsqu'elle est réalisée, déclarer immédiatement le rattrapage dans l'onglet « Gestion des campagnes » dans le Portail de documentation Après-vente constructeur et saisir sans délai la Demande de Crédit.

Demande de crédit :

Temps facturable et pièces de rechange – voir gamme en Annexe

Nota : Dans chacun des 3 libellés de la demande de crédit, il convient d'indiquer le code: « CAMPKTAHYR ».

Autres frais pour la demande de crédit (pour les véhicules DS)

DS Service Valet

Le remboursement du DS Service Valet, pour les clients qui en expriment le besoin, s'effectue au tarif garantie du pays :

Indiquer cette valeur dans la case "**somme**"

Véhicule de remplacement

Cette campagne ouvre droit à l'indemnisation d'un véhicule de remplacement pour les clients qui en expriment le besoin.

Saisir le code dans les PR de la demande de crédit avec la quantité autorisée.

DS7 CROSSBACK

Code	Quantité jours maxi	Descriptif
VRCAMP000D	1	Prêt de véhicule « Premium »

Le justificatif du prêt sera conservé dans le dossier du véhicule pour contrôle éventuel.

POUR : TOUS TYPES

CAMPAGNE DE RAPPEL: LOGICIEL MOTEUR

1 - TRAITEMENT GARANTIE

Etablissement d'une demande de crédit avec les mentions :

	AP	AC/DS
Code imputation	KTA	HYR
Code cause	KTAK	HYRH
Code défaut	G5A	G5A

Temps main-d'œuvre AP :

95T33A : 0,40H (Opération préventive : Télécodage ou téléchargement : Intervention sur véhicule) .

Temps main-d'œuvre AC/DS :

99T1 CA10 : 0,40H (Opération préventive : Télécodage ou téléchargement : Intervention sur véhicule)

2 - INTERVENTION

IMPÉRATIF : Respecter les consignes de sécurité et de propreté

Prérequis	Informations
Outil de diagnostic nécessaire pour la campagne	DIAGBOX
Version minimale de l'outil de diagnostic	9.119
Connexion à Internet obligatoire	Oui
Mode de connexion de la prise diagnostic à l'outil de diagnostic	Filaire
Outil de diagnostic branché sur secteur domestique	Oui
Etre en possession de toutes les clés du véhicule	Non
Chargeur de batterie de servitude branché sur le véhicule	Oui

ATTENTION : Si le véhicule est équipé d'un accès et démarrage mains-libres, mettre l'identifiant mains-libres dans le lecteur de clé électronique ou dans le vide-poches central**ATTENTION** : Avant de réaliser cette campagne, repasser la carte de communication en connexion filaire (mode "Bluetooth" fortement déconseillé)**ATTENTION** : Brancher un chargeur de batterie, en mode "charge", sur la batterie de servitude dans le compartiment moteur du véhicule durant toute la procédure**2-1 - Téléchargement par Internet**

Téléchargement par Internet :

- Sélectionner le véhicule concerné
- Sélectionner le calculateur : Calculateur contrôle moteur CMM_DCM71
- Sélectionner le menu : Réparation
- Sélectionner le menu : Téléchargement
- Suivre les instructions affichées à l'écran de l'outil de diagnostic

NOTA : En cas de téléchargement s'interrompant avant les 100 %, relancer la procédure depuis le début jusqu'à réussite du téléchargement

2 - 2 - Télécodage par Internet

Télécodage :

- Sélectionner le menu « Télécodage »
- Suivre les instructions affichées à l'écran de l'outil de diagnostic

3 - CONTROLE APRES INTERVENTION

Effectuer les opérations suivantes :

- Effectuer une lecture des codes défauts
- Effacer les codes défauts (Si nécessaire)
- Démarrer le véhicule
- Contrôler le fonctionnement du véhicule
- Effectuer une mise à l'heure de l'autoradio et / ou de l'horloge (Si nécessaire)