



DIRECTION APRES-VENTE

**Note 4335/V1**

## **ACTION PREVENTIVE ORDINAIRE**

*Document exclusivement réservé à l'information des réseaux*

**DIFFUSION INTERNE A ASSURER PAR LE POINT DE VENTE**

AP:

AC:

DS:

**HTX**

**DS7 CROSSBACK**

## **PRESENTATION**

Les véhicules concernés pourraient présenter une non-conformité de certains logiciels.  
L'opération consiste à télécharger la nouvelle version de ces logiciels.

### **Pour les Distributeurs Véhicules Neufs**

## **MODE OPERATOIRE**

Les véhicules concernés sont visibles dans l'onglet « Gestion des campagnes » dans le Portail de documentation Après-vente constructeur.

Pas de contact client. Il est en revanche impératif de réaliser l'opération lors du passage à l'atelier de tout véhicule concerné.

### **Pour les Réparateurs Agréés**

## **PROCEDURES**

Par interrogation du Portail de documentation Après-vente constructeur en saisissant le n° de VIN ou VIS (17 caractères du n° de série ou ses 8 derniers).

### **Opération à effectuer :**

- Téléchargement des nouvelles versions de certains logiciels.  
(Voir gamme en Annexe)

Dès l'intervention réalisée, et seulement lorsqu'elle est réalisée, déclarer immédiatement le rattrapage dans l'onglet « Gestion des campagnes » dans le Portail de documentation Après-vente constructeur et saisir sans délai la Demande de Crédit.

### **Demande de crédit :**

Temps facturable et pièces de rechange – voir gamme en Annexe

**Nota :** Dans chacun des 3 libellés de la demande de crédit, il convient d'indiquer le code: « CAMPHTX ».

### **Autres frais pour la demande de crédit**

#### **DS Service Valet**

Le remboursement du DS Service Valet, pour les clients qui en expriment le besoin, s'effectue au tarif garanti du pays :

Indiquer cette valeur dans la case "**somme**"

### **VEHICULE DE REMPLACEMENT :**

Cette campagne ouvre droit à l'indemnisation d'un véhicule de remplacement pour les véhicules dont les clients en exprimaient le besoin.

Saisir le code dans les PR de la demande de crédit avec la quantité autorisée.

<b>Code</b>	<b>Quantité jours maxi</b>	<b>Descriptif</b>
VRCAMP000D	1	Prêt de véhicule « Premium »

Le justificatif du prêt sera conservé dans le dossier du véhicule pour contrôle éventuel.

POUR : DS7 CROSSBACK

ACTION PREVENTIVE ORDINAIRE: LOGICIEL

**1 - TRAITEMENT GARANTIE**

Etablissement d'une demande de crédit avec les mentions :

	<b>DS</b>
Code imputation	HTX
Code cause	HTXH
Code défaut	G5A

Temps main-d'œuvre AC/DS :

99T1 CA10 : 1,10H (Opération préventive : Télécodage ou téléchargement : Intervention sur véhicule)

**2 - INTERVENTION****IMPÉRATIF** : Respecter les consignes de sécurité et de propreté

Prérequis	Informations
Outil de diagnostic nécessaire pour la campagne	DIAGBOX
Version minimale de l'outil de diagnostic	9.117
Connexion à Internet obligatoire	Oui
Mode de connexion de la prise diagnostic à l'outil de diagnostic	Filaire
Outil de diagnostic branché sur secteur domestique	Oui
Etre en possession de toutes les clés du véhicule	Non
Chargeur de batterie de servitude branché sur le véhicule	Oui

**ATTENTION** : Si le véhicule est équipé d'un accès et démarrage mains-libres, mettre l'identifiant mains-libres dans le lecteur de clé électronique ou dans le vide-poches central**ATTENTION** : Avant de réaliser cette campagne, repasser la carte de communication en connexion filaire (mode "Bluetooth" fortement déconseillé)**ATTENTION** : Brancher un chargeur de batterie, en mode "charge", sur la batterie de servitude dans le compartiment moteur du véhicule durant toute la procédure**2 - 1 - Téléchargement du boîtier de servitude intelligent par Internet**

Téléchargement par Internet :

- Sélectionner le véhicule concerné
- Sélectionner le calculateur : Boîtier de servitude intelligent
- Sélectionner le menu : Réparation
- Sélectionner le menu : Téléchargement
- Suivre les instructions affichées à l'écran de l'outil de diagnostic

**NOTA** : En cas de téléchargement s'interrompant avant les 100 %, relancer la procédure depuis le début jusqu'à réussite du téléchargement

## **2 - 2 - Contrôle de la version logiciel du boîtier de servitude intelligent**

Contrôle de la version du logiciel :

- Sélectionner le menu Identification téléchargement
- Contrôler l'identification du logiciel après les téléchargements

Boîtier de servitude intelligent					
Référence	Fournisseur	Système	Application	Version	Edition du logiciel
9694840680	DELPHI	B3	50	05	14.90

**ATTENTION** : Après le téléchargement, les valeurs lues doivent être égales ou supérieures à celles annoncées dans le tableau ci-dessus

**ATTENTION** : Ne pas remplacer le boîtier de servitude intelligent

## **2 - 3 - Télécodage par Internet du boîtier de servitude intelligent**

Télécodage :

- Sélectionner le menu : Télécodage
- Suivre les instructions affichées à l'écran de l'outil de diagnostic

## **2 - 4 - Téléchargement du correcteur dynamique de site projecteur par Internet**

Téléchargement par Internet :

- Sélectionner le véhicule concerné
- Sélectionner le calculateur : Correcteur dynamique de site projecteur
- Sélectionner le menu : Réparation
- Sélectionner le menu : Téléchargement
- Suivre les instructions affichées à l'écran de l'outil de diagnostic

**NOTA** : En cas de téléchargement s'interrompant avant les 100 %, relancer la procédure depuis le début jusqu'à réussite du téléchargement

## **2 - 5 - Contrôle de la version logiciel du correcteur dynamique de site projecteur**

Contrôle de la version du logiciel :

- Sélectionner le menu Identification téléchargement
- Contrôler l'identification du logiciel après les téléchargements

Correcteur dynamique de site projecteur					
Référence	Fournisseur	Système	Application	Version	Edition du logiciel
9693150780	AUTOMOTIVE LIGHTING	EE	01	01	03.00

**ATTENTION** : Après le téléchargement, les valeurs lues doivent être égales ou supérieures à celles annoncées dans le tableau ci-dessus

**ATTENTION** : Ne pas remplacer le correcteur dynamique de site projecteur

## **2 - 6 - Télécodage du correcteur dynamique de site projecteur par Internet**

Télécodage :

- Sélectionner le menu : Télécodage
- Suivre les instructions affichées à l'écran de l'outil de diagnostic

### 3.- CONTROLE APRES INTERVENTION

Effectuer les opérations suivantes :

- Effectuer une lecture des codes défauts
- Effacer les codes défauts ( Si nécessaire )
- Démarrer le véhicule
- Contrôler le fonctionnement du véhicule
- Effectuer une mise à l'heure de l'autoradio et / ou de l'horloge ( Si nécessaire )