

# Technical Service Bulletin (TSB) - VF73A5GXAEJ804285

B1HW01B6Q0 : Версия 4 от 28/11/2019

Аннулирует и заменяет документ от 17/12/2015

ДЛЯ : C4 PICASSO / C4 SPACETOURER (B78) И ВПРЫСК БЕНЗИНА EP6FDT MD 110 КВТ И КОРОБКА ПЕРЕДАЧ АТ6 3 ДО OPR 14483

ПРЕТЕНЗИЯ КЛИЕНТА :	ИНДИКАЦИЯ СООБЩЕНИЯ ОБ АВАРИЙНОМ УРОВНЕ МОТОРНОГО МАСЛА - ПРИ НАЛИЧИИ КОДА ОШИБКИ B1818
УСЛОВИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ :	ПРОИЗВОЛЬНО, ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ ЗАЖИГАНИЯ

## 1. ПРОИСХОЖДЕНИЕ

Программное обеспечение компьютера управления двигателем .

## 2. РАБОТА ПРИ ПОСЛЕПРОДАЖНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Считывание кода ошибки.

Телезагрузка компьютера управления двигателем.

### 2.1. Считывание кодов ошибок

**ОБЯЗАТЕЛЬНО** : Диагностика должна проводиться обязательно с использованием диагностического прибора в режиме соединения с Интернетом с обязательной идентификацией техника, допущенного к применению методов по рекомендациям прибора : Выбрать меню "Поиск неисправности". Выполнить "чтение кодов ошибок". В конце Общего теста дождаться запуска приложения диагностики (главная страница с выбором методов по разделам). Выйти из сеанса диагностики, возвратившись на главную страницу. Подтвердите сообщение "Желаете ли вы выйти из текущего сеанса?"

Считать коды ошибок :

- При наличии кода ошибки B1818 : Применять этот документ
- При отсутствии кода ошибки B1818 : Не применять этот документ

**ПРИМЕЧАНИЕ** : Код ошибки может сопровождаться другими кодами ошибки

### 2.2. Телезагрузка

**ВНИМАНИЕ** : Диагностический прибор должен иметь последнее программное обеспечение, доступное на сервере обновления программ

Выполните загрузку последней версии программного обеспечения компьютера управления двигателем, присутствующей на сервере послепродажного обслуживания.

**ПРИМЕЧАНИЕ** : После телезагрузки реферанс и редакция программного обеспечения должны быть не ниже следующих(см. таблицу)

C4 PICASSO / C4 SPACETOURER (B78) И КОРОБКА ПЕРЕДАЧ АТ6 3 И ВПРЫСК БЕНЗИНА EP6FDT MD 110 КВТ

Артикул	Поставщик	Система	Применение	Версия	Редакция
9691993480	03	22	03	71	3600
9691979680	03	22	03	73	3600

RT-AC68U 5  
802.11ac G

### 3.3. Время проведения работы

C4 PICASSO / C4 SPACETOURER (B78)

Оплачиваемое время : 0,40Н.

Код операции : 9R03 RP00.

Код причины : 1612.

### 3. СЕРИЙНОЕ РЕШЕНИЕ

C4 PICASSO / C4 SPACETOURER (B78) ДО OPR 14483 И КОРОБКА ПЕРЕДАЧ АТ6 3 И ВПРЫСК БЕНЗИНА EP6FDT MD 110 KBT

Начиная с номера OPR 14484 : Улучшение серийного программного обеспечения компьютера управления двигателем.

**ПРИМЕЧАНИЕ** : По ИНЦИДЕНТУ, СВЯЗАННОМУ С БЕЗОПАСНОСТЬЮ, и только в этом случае, направить отчет по безопасности (DID S) для получения необходимых инструкций, в том числе и в случае применимости настоящего документа ; При отсутствии неисправности, влияющей на безопасность, отправить отчет DIC Инцидент, если автомобиль можно отремонтировать, или отчет DID Техническая поддержка в случае повторения неисправности после применения данного документа