



Кампания

Только для дилерской сети

ВНУТРЕННЯЯ РАССЫЛКА ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ДИЛЕРОМ

NUH

ОТЗЫВНАЯ КАМПАНИЯ

АВТОМОБИЛИ C4 (B7), DS4

АРГУМЕНТАЦИЯ

(Позволит вам дать устно более точные ответы на вопросы клиентов)

На входящих в кампанию автомобилях крепление троса замка на обшивке капота может оказаться недостаточным для нормальной эксплуатации. Производитель просит провести проверку и установить защиту, которая препятствует коррозии и обеспечивает надежное крепление троса замка капота к обшивке капота.

В очень редких случаях потребуется замена капота.

Дистрибьюторы новых автомобилей

ПОРЯДОК РАБОТЫ

Приглашения клиентам для проведения работ по настоящей кампании рассылаются простыми письмами (образец прилагается).

Перечень входящих в кампанию автомобилей введен в систему eRECA под кодом **NUH**.

Инструкции по загрузке системы eRECA страны находятся в программе.

Приглашения клиентам рассылаются простыми письмами (образец прилагается), в которые вносятся необходимые изменения (координаты филиала или импортера в нижней части) и персональные данные (VIN + координаты клиента + торговая точка).

Второе письмо клиенту направляется через 30 дней после первого письма, при необходимости, направляется третье заключительное заказное письмо через 60 дней после второго письма.

УСЛОВИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ РАСХОДОВ НА РАССЫЛКУ ПИСЕМ

См. Служебную записку (NO) 2 49 41

Сервисные центры

ПОРЯДОК РАБОТЫ

Запросить систему eRECA с помощью номера VIN или VIS (17 знаков серийного номера или 8 последних знаков).

Выполняемые работы:

→ Проведение проверки и установка антикоррозийной защиты на обшивке капота или замена капота, при необходимости.
(Описание работ прилагается)

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ И ОФОРМЛЕНИЕ ПО ГАРАНТИИ

Непосредственно после проведения работ ввести информацию о проведенной доработке в систему eRECA.

В возможно короткий срок ввести запрос на возмещение расходов с указанием:

- Кода зачисления: NUH
- Кода причины: NUHN
- Кода неисправности: G5A

Код работы и рабочее время

Код	Время	Описание
99P00510	0,20 ч	Превентивная операция: проверка
99P1CA10	0,20 ч	Превентивная операция: работа 1
99P2CA10	0,60 ч	Превентивная операция: Работа 2 (Замена капота и регулировка)
99P3CA10	2,30 ч	Подготовка и покраска - матовое покрытие
99P4CA10	2,90 ч	Подготовка и покраска "металлик" / лак
99P5CA10	3,50 ч	Подготовка и покраска - перламутровое покрытие
99P6CA10	4,10 ч	Подготовка и покрытие цветным лаком

Примечание: В каждом из 3 текстовых полей запроса на возмещение расходов необходимо указать код кампании: NUH.

ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ

Реферанс	Максимальное количество	Описание	Упаковка
1622719680	1 (при необходимости)	Комплект самоклеящихся элементов	1
9822719680 ИЛИ	1(при необходимости)	Капот (автомобили C4(B7) / DS4 до рестайлинга)	1
9822719780	1(при необходимости)	Капот (автомобили C4(B7) / DS4 после рестайлинга)	1
8666 AS ИЛИ	1(при необходимости)	Монограмма для DS4 до рестайлинга	1
9813240380	1(при необходимости)	Монограмма для DS4 после рестайлинга	1

Примечание:

Замена капота может потребоваться примерно для 3% автомобилей

ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ (для владельцев автомобилей, на которых проводится замена капота)

Настоящая кампания дает право на возмещение расходов, связанных с предоставлением подменных автомобилей клиентам, которые заявляют о такой необходимости, при проведении работы: замена капота.

Ввести код в раздел запасных частей запроса на возмещение расходов с указанием разрешенного количества.

C4(B7)

Код	Максимальное количество дней	Описание
VRCAMP000B	1	Предоставление подменного автомобиля категории «Стандарт»

DS4

Код	Максимальное количество дней	Описание
VRCAMP000D	1	Предоставление подменного автомобиля категории «Премиум»

Документ, подтверждающий предоставление подменного автомобиля, необходимо хранить в досье автомобиля для возможной проверки.

Расходные материалы (работа 1)

Условия возмещения расходов на защитный состав для автомобилей, с которыми проводится работа 1:

Сумма (закупочная стоимость без НДС) "Франция": указать сумму 0,50 (0,50 €) в графе "сумма".

Расходные материалы (работа 2)

Оплата расходных материалов для покраски автомобилей, с которыми необходимо проведение работы 2, будет проведена по гарантийному тарифу страны по графе "сумма" запроса на возмещение расходов.

Расчет: Матовая краска: 2,30 X Коэффициент для ингредиентов матовой краски по гарантии
Краска «металлик» / лак: 2,90 X Коэффициент для ингредиентов краски "металлик" / лак по гарантии
Перламутровая краска 3,50 X Коэффициент для ингредиентов перламутровой краски по гарантии
Цветной лак 4,10 X Коэффициент для ингредиентов лакового покрытия по гарантии

СРОКИ НАЧАЛА И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

Дата начала работ по кампании: непосредственно по получении настоящего описания.

Сроки реализации отзывной кампании NUN

	6 недель	13 недель	26 недель	52 недели	104 недели
Отзывная кампания >10 000 а/м	35 %	55 %	80 %	95 %	100 %

Автомобили: С4 (В7), DS4
 ОТЗЫВНАЯ КАМПАНИЯ NUN: КАПОТ

1 - ОФОРМЛЕНИЕ ПО ГАРАНТИИ

Оформление запроса на возмещение расходов с указанием:

- Кода зачисления: NUN
- Кода причины: NUHN
- Кода неисправности: G5A

Рабочее время и код работы:

- 99P00510: 0,20 ч (превентивная операция: проверка)
- 99P1CA10: 0,20 ч (превентивная операция: Работа 1)
- 99P2CA10: 0,60 ч (превентивная операция: Работа 2) Замена капота и регулировка

Код краски:

- 99P3CA10 Подготовка и нанесение лакового матового покрытия 0,70 ч + Краска класса 0 лак (снятая деталь) 1,60 ч = 2,30 ч
- 99P4CA10 Подготовка и нанесение лакового покрытия "металлик" 1,00 + Краска класса 0 лак (снятая деталь) 1,90 ч = 2,90 ч
- 99P5CA10 Подготовка и нанесение лакового перламутрового покрытия 1,30 ч + Перламутровая краска класса 0 (снятая деталь) 2,20 ч = 3,50 ч
- 99P6CA10 Подготовка и нанесение цветного лака 1,60 + Покрытие класса 0 цветной лак (снятая деталь) 2,50 ч = 4,10 ч

2 - НЕОБХОДИМАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Citroën Service → С4 (В7), DS4 (В71) (В75) → Поиск → Метод:

- E2AK0103P0 Меры обеспечения безопасности и чистоты: для всех работ
- С4AB0102P0 Моменты затяжки: Передняя часть
- С4AG016GP0 Снятие - установка: Капот
- С4EB0185P0 Идентификация: Зазоры и напуски

3 - НЕОБХОДИМЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ

1 комплект самоклеящихся элементов (реф. 1622719680) (при необходимости)

1 капот (реф. 9822719680) (автомобили С4(В7) / DS4 до рестайлинга) (при необходимости).

ИЛИ

1 капот (реф. 9822719780) (автомобили С4(В7) / DS4 после рестайлинга) (при необходимости).

1 монограмма для DS4 до рестайлинга (реф. 8666 AS) (при необходимости).

или

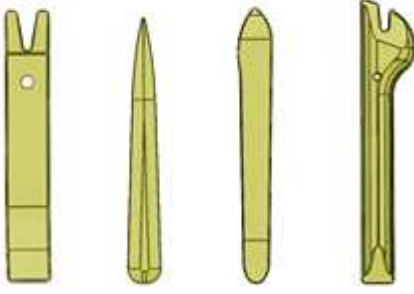
1 монограмма для DS4 после рестайлинга (реф. 9813240380) (при необходимости)

3 - Ингредиенты

1 емкость с защитным составом на 10 автомобилей (реф. 1622827780) (при необходимости)

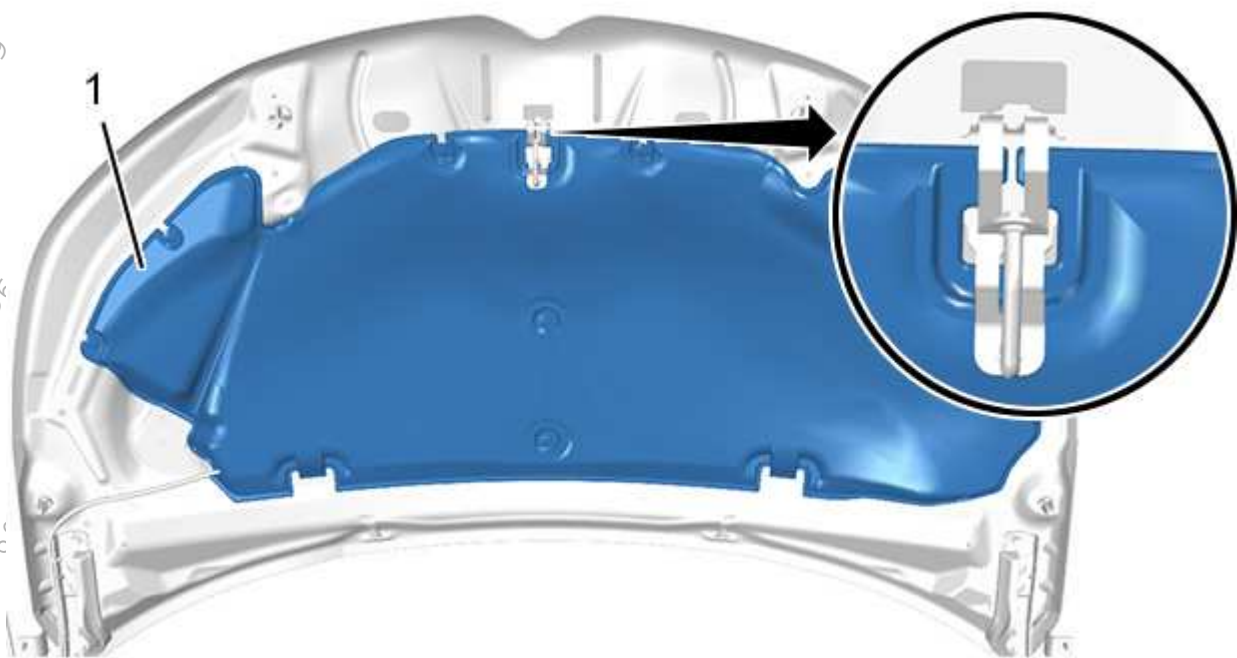
Средство для очистки, индекс "J1"

4 - Инструмент

Приспособление	Реферанс	Наименование
<p>[1350-ZZ]</p>  <p>e5ag02mt</p>	[1350-ZZ]	Инструмент для разборки

5 - ПРОВЕРКА

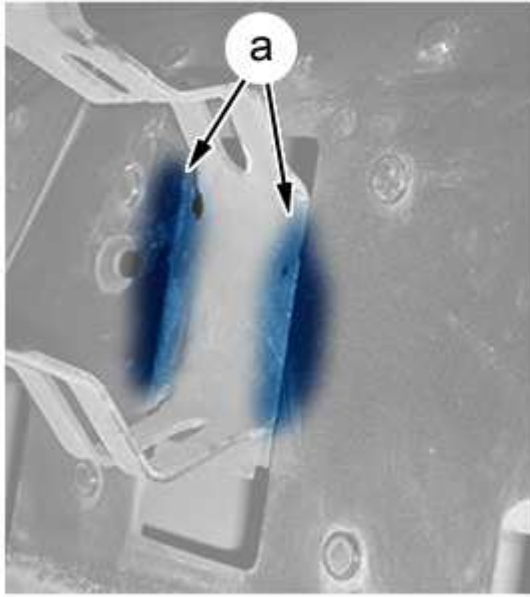
ВНИМАНИЕ: Соблюдать меры обеспечения безопасности и чистоты: для всех работ



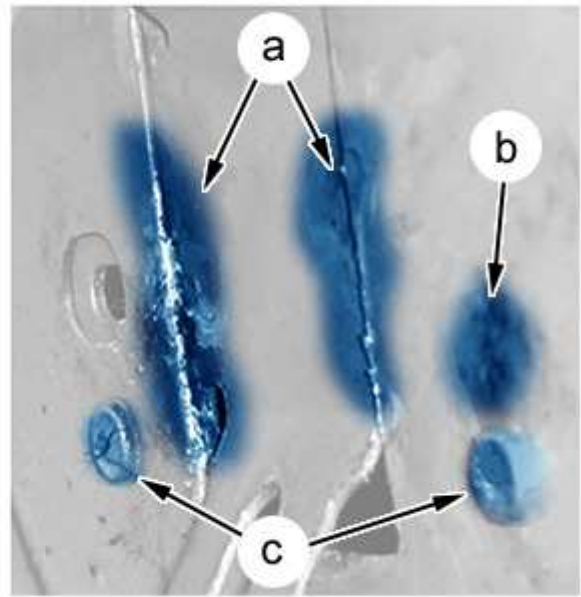
a1bm38jd

Снять звукоизоляцию двигателя (1).

A



B



a1bm38id

"a", "b" и "c" = зоны проверки.

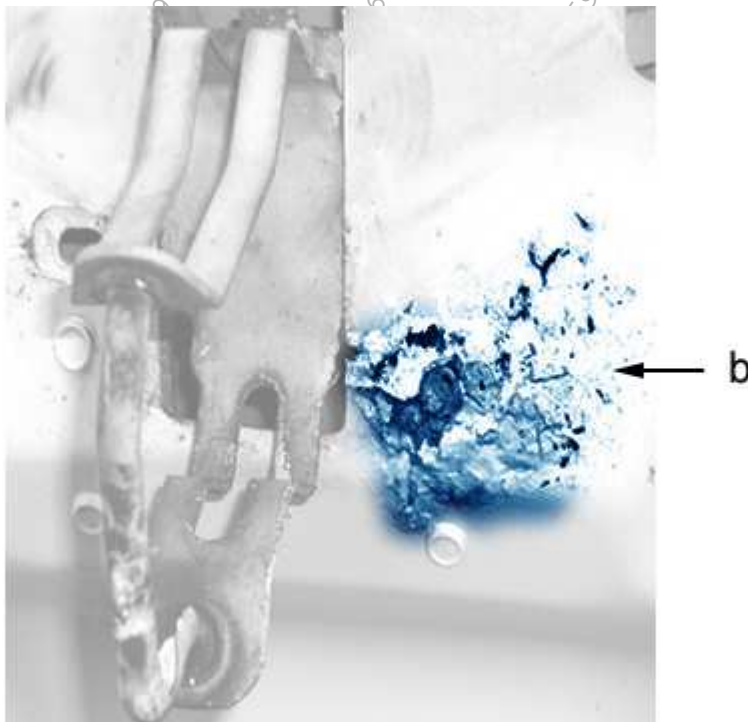
Удалить пыль из зон проверки.

Очистить зоны проверки.

"A" = Случай №1: При отсутствии следов коррозии или коррозии ребра (в "a").

"B" = Случай №2: При наличии окислов и / или следов начала коррозии ребра или заклепок (в "a", "b", "c").

C



a1bm38hd

"C" = Случай №3: Начало сквозной коррозии или вздутия, близкого к сквозной коррозии (в "b").

Проверить состояние крепления скобы замка капота:

- Если состояние скобы соответствует случаю №1 или №2: выполнить работу 1.
- Если состояние скобы соответствует случаю №3: выполнить работу 2.

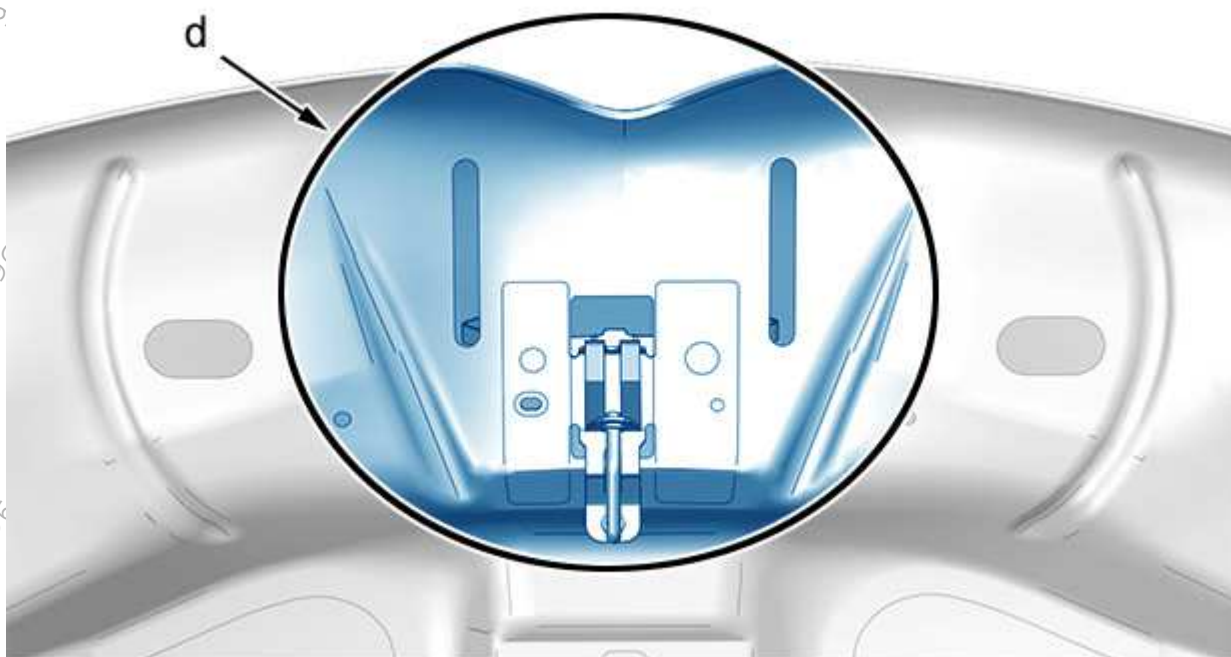
6 - РАБОТА 1 (СЛУЧАЙ №1 И №2)

ВНИМАНИЕ: Соблюдать меры обеспечения безопасности и чистоты: для всех работ

ВНИМАНИЕ: Поверхности, на которые устанавливаются самоклеящиеся элементы, должны быть чистыми

ВНИМАНИЕ: Защитить переднюю часть автомобиля

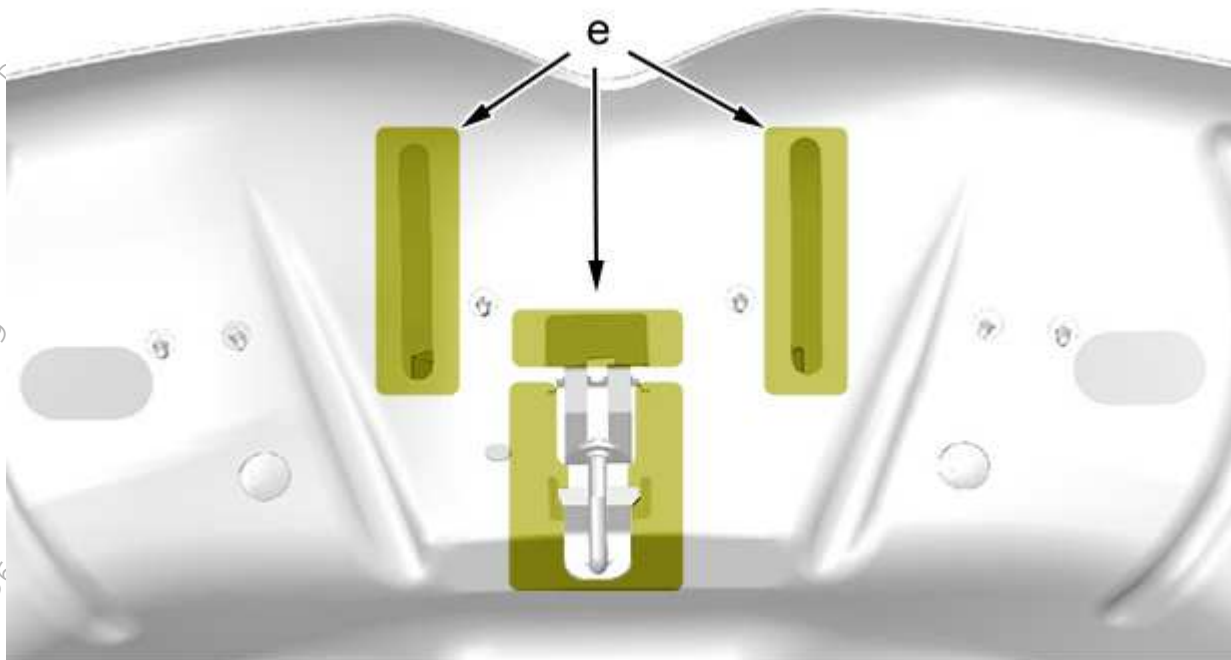
ВНИМАНИЕ: Полость оконечности капота, в которую вносится защитный состав, должна быть сухой и очищенной от пыли



a1bm38cd

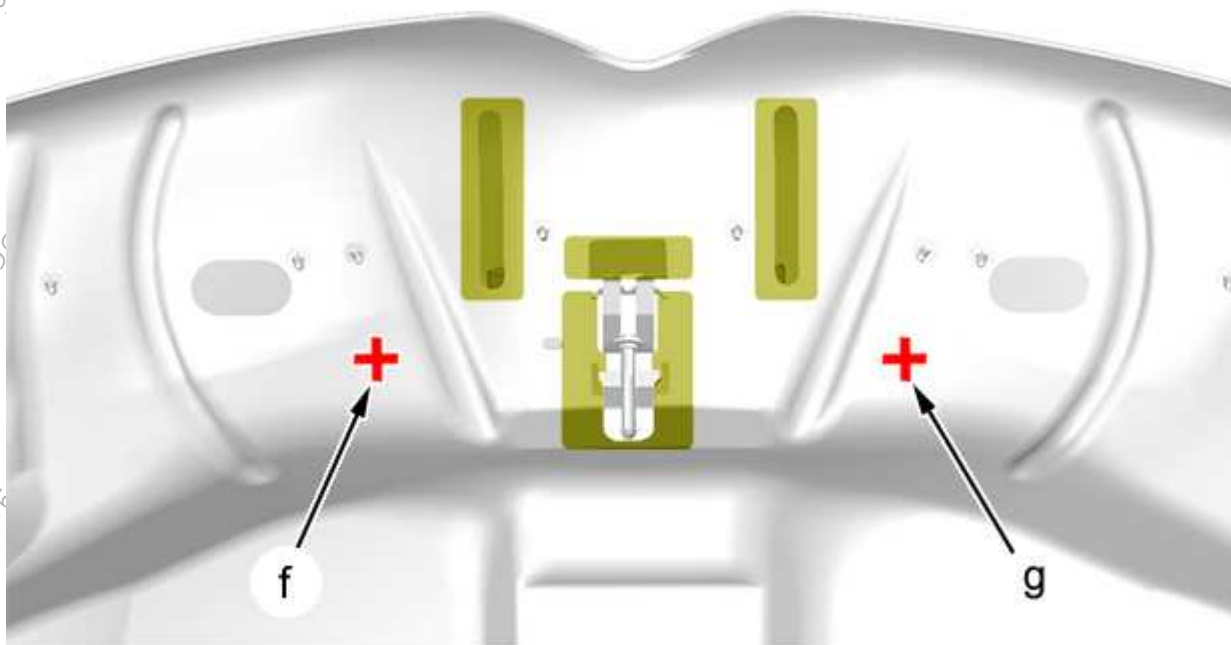
Удалить сжатым воздухом пыль из внутренней полости оконечности капота и просушить полость.

Очистить и обезжирить зоны наклеивания (в "d").



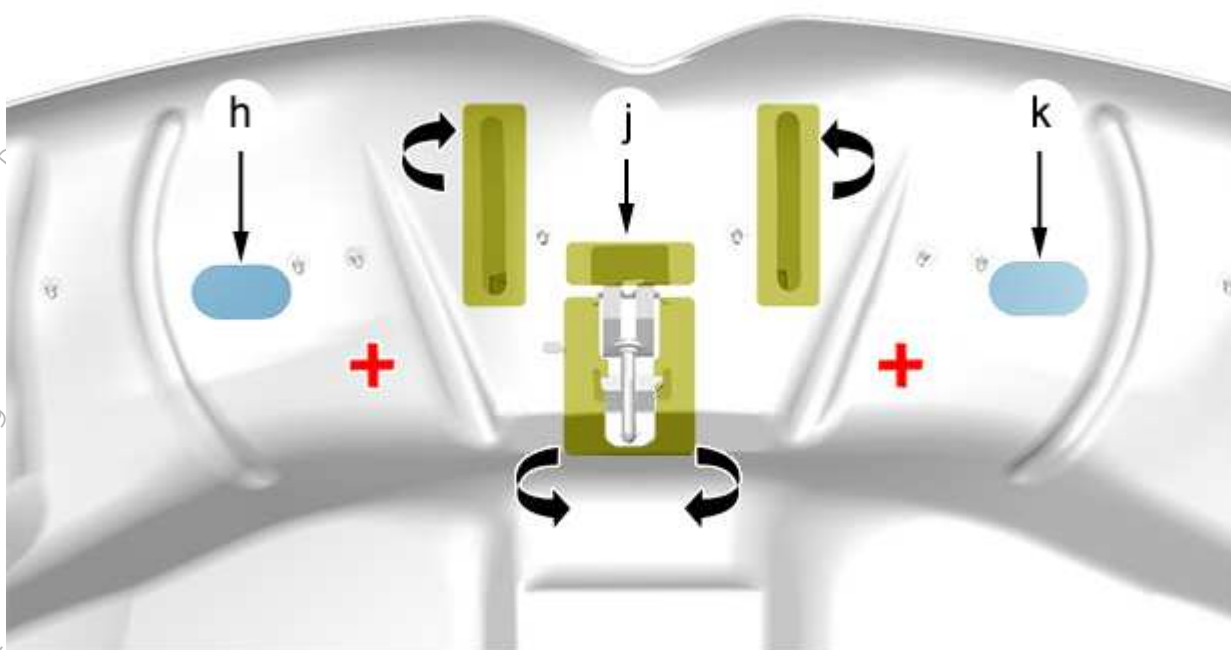
a1bm38dd

Аккуратно наклеить 3 самоклеящиеся заглушки и 1 самоклеящуюся заглушку U-образной формы" из комплекта самоклеящихся элементов (в "e").



a1bm38ed

Закрывать отверстия (в "f" и "g").



a1bm38fd

С помощью пистолета с наконечником:

- Установить наконечник на глубину около 15 см в овальное отверстие в направлении скобы замка капота (в "h") (проверить положение наконечника через отверстие (в "j"))
- Впрыскивать защитный состав примерно 5 секунд, аккуратно извлечь наконечник, перемещая его вверх и вниз

- Установить наконечник на глубину около 15 см в овальное отверстие в направлении скобы замка капота (в "к") (проверить положение наконечника через отверстие (в "j"))
- Впрыскивать защитный состав примерно 5 секунд, аккуратно извлечь наконечник, перемещая его вверх и вниз

ВНИМАНИЕ: Проверить: все 4 самоклеящиеся заглушки должны быть покрыты защитным составом

7 - РАБОТА 2 (СЛУЧАЙ №3)

Заменить капот.

8 - ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

ВНИМАНИЕ: Соблюдать меры обеспечения безопасности и чистоты: для всех работ

Закреть капот в первое фиксированное положение и дать составу просохнуть в течение 1 часа минимум.

Открыть капот.

Очистить при наличии загрязнения.

Снять заглушки (в "f" и "g").

Установить звукоизоляцию (1)