

## Technical Service Bulletin (TSB) - VF7NXAHWTFY517299

D1CW0103Q0 : Версия 15 от  
18/06/2018

Аннулирует и заменяет документ от 21/10/2016

ДЛЯ : DS 4 И ДИЗЕЛЬНОЕ ТОПЛИВО КАЧЕСТВА DA/DE/DE+ И СИСТЕМА СНИЖЕНИЯ ТОКСИЧНОСТИ ДВИГАТЕЛЯ EURO 6.1 И С СИСТЕМОЙ "СТОП И СТАРТ"

**ПРЕТЕНЗИЯ КЛИЕНТА :**

**В РЕЖИМЕ STOP AND START ДВИГАТЕЛЬ НЕ ОСТАНАВЛИВАЕТСЯ, И НА ПАНЕЛИ ПРИБОРОВ МИГАЕТ СИГНАЛИЗАТОР ESO - ПРИ НАЛИЧИИ КОДА ОШИБКИ P1AA2**

**УСЛОВИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ :**

**В ДВИЖЕНИИ**

### ***1. ПРОИСХОЖДЕНИЕ***

Нарушение работы центрального устройства поддержания напряжения.

### ***2. РАБОТА ПРИ ПОСЛЕПРОДАЖНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ***

Телезагрузка или замена компьютера устройства централизованного поддержания напряжения.

#### **2.1. Необходимые детали**

1 Компьютер централизованного устройства поддержания напряжения (реферанс запасной части согласно комплектации автомобиля).

**ПРИМЕЧАНИЕ :** Обратиться к методике ремонта, содержащей дополнительные детали, которые возможно потребуются для данной работы

#### **2.2. Считывание кодов ошибок**

**ОБЯЗАТЕЛЬНО :** Диагностика должна проводиться обязательно с использованием диагностического прибора в режиме соединения с Интернетом с обязательной идентификацией техника, допущенного к применению методов по рекомендациям прибора : Выбрать меню "Поиск неисправности". Выполнить "чтение кодов ошибок". В конце Общего теста дождаться запуска приложения диагностики (главная страница с выбором методов по разделам). Выйти из сеанса диагностики, возвратившись на главную страницу. Подтвердите сообщение "Желаете ли вы выйти из текущего сеанса?"

Считать коды ошибок :

- При наличии кода ошибки P1AA2 : Применять этот документ
- При отсутствии кода ошибки P1AA2 : Не применять этот документ

## 2.3. Проверка

### 2.3.1. Проверка 1

Проверить все точки "массы" двигателя, кузова и коробки передач :

- Если все точки "массы" в нормальном состоянии : Выполнить проверку 2
- Если одна точка "массы" не в нормальном состоянии : Не применять этот документ ; Отремонтировать

### 2.3.2. Проверка 2



*DS 4 и с СИСТЕМОЙ "СТОП И СТАРТ" И ДИЗЕЛЬНОЕ ТОПЛИВО КАЧЕСТВА DA/DE/DE+*

Проверить сервисную аккумуляторную батарею :

- Если сервисная аккумуляторная батарея в нормальном состоянии : Выполнить проверку 3
- Если сервисная аккумуляторная батарея не в нормальном состоянии : Не применять этот документ. Отремонтировать

### 2.3.3. Проверка 3



*DS 4 и с СИСТЕМОЙ "СТОП И СТАРТ"*

Проверить затяжку гаек кабелей на центральном устройстве поддержания напряжения :

- Если затяжка гаек кабелей на центральном устройстве поддержания напряжения нормальная : Выполнить работу 1
- Если затяжка гаек кабелей на центральном устройстве поддержания напряжения не соответствует норме : Не применять этот документ. Отремонтировать

## 2.4. Работа

### 2.4.1. Работа 1

**ВНИМАНИЕ** : Диагностический прибор должен иметь последнее программное обеспечение, доступное на сервере обновления программ

Загрузить последнюю версию программного обеспечения компьютера центрального устройства поддержания напряжения, имеющуюся на сервере послеподажного обслуживания.

**ВНИМАНИЕ** : Если в компьютере центрального устройства поддержания напряжения уже имеется последняя версия программного обеспечения : Выполнить работу 2

**ПРИМЕЧАНИЕ** : После телезагрузки реферанс и редакция программного обеспечения должны быть не ниже следующих (См. таблицу)

Артикул	Поставщик	Система	Приложение	Версия	Редакция
9692146980	0D	BF	10	01	0900

Произвести :

- Пробную поездку после телезагрузки
- Чтение кодов неисправности

Если код ошибки не появился снова : Работы завершены.

Если код ошибки появился снова : Выполнить операцию 2.

#### 2.4.2. Работа 2



*DS 4 И С СИСТЕМОЙ "СТОП И СТАРТ"*

Заменить компьютер центрального устройства по поддержанию напряжения.

**ПРИМЕЧАНИЕ** : Необходимость подзарядить сервисную аккумуляторную батарею в режиме медленной зарядки, чтобы избежать появления сообщения о неисправности системы зарядки при запуске двигателя

**ПРИМЕЧАНИЕ** : Если после замены центрального устройства поддержания напряжения сигнализатор сервисной аккумуляторной батареи остается включенным : Выполнить пробег в несколько километров, чтобы выключить сигнализатор

#### 2.5. Время проведения работы



*DS 4 И С СИСТЕМОЙ "СТОП И СТАРТ"*

Двигатели DV6FC, DV6FD, класс токсичности EURO 6.

Проверки + Работа 1 (С телезагрузкой) :

- Оплачиваемое время : 1,80Н
- Код операции : 9R17RP00
- Код причины : 1226

Проверки + Работа 1 (Без телезагрузки) + Работа 2 :

- Оплачиваемое время : 1,60Н
- Код операции : 9R15RP00

Проверки + Работа 1 (С телезагрузкой) + Работа 2 :

- Оплачиваемое время : 2,00Н
- Код операции : 9R19RP00

**ПРИМЕЧАНИЕ** : Направлять отчет о неисправности (CRI) в случае повторения неисправности после применения данного документа