

## Technical Service Bulletin (TSB) - VF73D9HC8EJ703110

B1HW0178Q0 : Версия 14 от 20/05/2019

Аннулирует и заменяет документ от 31/01/2019

ДЛЯ : C4 PICASSO / C4 SPACETOURER (B78) И ДИЗЕЛЬНЫЙ ДВИГАТЕЛЬ С ТУРБОНАДДУВОМ DV6C С OPR 12836 ДО OPR 13747

<b>ПРЕТЕНЗИЯ КЛИЕНТА :</b>	<b>ВКЛЮЧЕНИЕ СИГНАЛИЗАТОРА ДИАГНОСТИКИ ДВИГАТЕЛЯ - ТОЛЧКИ - ПРИ НАЛИЧИИ ОДНОГО ИЛИ НЕСКОЛЬКИХ КОДОВ ОШИБОК P0262, P0265, P0268, P0271</b>
<b>УСЛОВИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ :</b>	

### 1. ПРОИСХОЖДЕНИЕ

Шумозащитный экран и внутренняя электрическая неисправность топливной форсунки.

### 2. РАБОТА ПРИ ПОСЛЕПРОДАЖНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

**ОБЯЗАТЕЛЬНО** : Для автомобилей, на которых уже была выполнена замена топливной форсунки, замена всех форсунок, которые еще не были заменены, осуществляется с предварительным согласованием

Замена одной или нескольких дизельных форсунок .  
Замена шумозащитного экрана топливных форсунок.  
Телезагрузка компьютера управления двигателем.

**ВНИМАНИЕ** : Для автомобилей, на которых уже была заменена топливная форсунка : Заменить все не замененные ранее топливные форсунки . Данная проверка может выполняться по истории гарантийных работ или по счетам, выписанным клиенту . В случае покрытия расходов эти элементы должны передаваться для составления гарантийного досье

#### 2.1. Необходимые детали

##### 2.1.1. Обязательные необходимые части

1 Комплект трубок возврата топлива (реферанс запасной части согласно комплектации автомобиля).  
1 Звукоизоляция (реф. 1982.H2).

##### 2.1.2. Части, необходимые в зависимости от результата проверки

Топливная форсунка (реферанс запасной части согласно комплектации автомобиля) (Количество зависит от результата проверки ).  
Центровочные втулки (реферанс запасной части согласно комплектации автомобиля) (Количество зависит от результата проверки ).  
упора вилки (реферанс запасной части согласно комплектации автомобиля) (Количество зависит от результата проверки ).

Держатели форсунок (реферанс запасной части согласно комплектации автомобиля) (Количество зависит от результата проверки ).  
Болты держателей дизельных форсунок (реферанс запасной части согласно комплектации автомобиля) (Количество зависит от результата проверки ).  
Топливные трубки высокого давления (реферанс запасной части согласно комплектации автомобиля) (Количество зависит от результата проверки ).

**ПРИМЕЧАНИЕ** : Обратиться к методике ремонта, содержащей дополнительные детали, которые возможно потребуются для данной работы

## 2.2. Считывание кодов ошибок

**ОБЯЗАТЕЛЬНО** : Диагностика должна проводиться обязательно с использованием диагностического прибора в режиме соединения с Интернетом с обязательной идентификацией техника, допущенного к применению методов по рекомендациям прибора : Выбрать меню "Поиск неисправности" . Выполнить "чтение кодов ошибок" . В конце Общего теста дождаться запуска приложения диагностики (главная страница с выбором методов по разделам) . Выйти из сеанса диагностики, возвратившись на главную страницу . Подтвердите сообщение "Желаете ли вы выйти из текущего сеанса?"

**ВНИМАНИЕ** : При отсутствии кодов ошибок : Не заменять форсунки и компьютер управления двигателем

Выполните считывание кодов неисправности :

- При наличии одного или нескольких кодов ошибок P0262, P0265, P0268, P0271 : Применять этот документ
- При отсутствии кодов неисправностей P0262, P0265, P0268, P0271 : Не применять этот документ

**ПРИМЕЧАНИЕ** : Код или коды неисправности могут сопровождаться другими кодами неисправности

## 2.3. Контроль

Проверить фиксацию и чистоту разъемов жгута проводов двигателя и форсунок.

**ПРИМЕЧАНИЕ** : Если разъемы плохо зафиксированы, закрепить их (Толкнуть / Потянуть )

## 2.4. Телезагрузка

**ВНИМАНИЕ** : Диагностический прибор должен иметь последнее программное обеспечение, доступное на сервере обновления программ

Выполните загрузку последней версии программного обеспечения компьютера управления двигателем, присутствующей на сервере послепродажного обслуживания.

## 2.5. Ремонтная работа

**ВНИМАНИЕ** : Для автомобилей, на которых уже была заменена топливная форсунка , Заменить все не замененные ранее топливные форсунки . Данная проверка может выполняться по истории гарантийных работ или по счетам, выписанным клиенту . В случае покрытия расходов эти элементы должны передаваться для составления гарантийного досье

Замените :

- Неисправную форсунку (форсунки)
- Шумозащитный экран форсунок

**ВНИМАНИЕ** : При замене топливной форсунки или форсунок обязательно заменить шумозащитный экран

## 2.6. Время проведения работы

*C4 PICASSO / C4 SPACETOURER (B78)*

Замена одной форсунки :

- Оплачиваемое время : 5,90H
- Код операции : 9R58RP00

Замена 2 форсунок :

- Оплачиваемое время : 6,10H
- Код операции : 9R60RP00

Замена 3 форсунок :

- Оплачиваемое время : 6,30H
- Код операции : 9R62RP00

Замена 4 форсунок :

- Оплачиваемое время : 6,40H
- Код операции : 9R63RP00

## 3. СЕРИЙНОЕ РЕШЕНИЕ

Начиная с номера OPR 13748 : Усовершенствование процесса изготовления шумозащитного экрана.

**ПРИМЕЧАНИЕ** : Не составляйте отчет о неисправности (CRI), чтобы сообщить о неисправности, произошедшей с автомобилем, выпущенным до внесения изменения в серийном производстве ; Напротив, оформлять отчет о неисправности (CRI), для всех случаев повторения неисправности после применения данной информации или для любой неисправности произошедшей с автомобилем, выпущенным после внесения изменения в серийном производстве