

Technical Service Bulletin (TSB) - VF73DBVHZTHJ557273	
D6AW01BMQ0 : Версия 3 от 05/02/2020	Аннулирует и заменяет документ от 14/08/2019
ДЛЯ : C4 PICASSO / C4 SPACETOURER (B78)	
ПРЕТЕНЗИЯ КЛИЕНТА :	ВКЛЮЧЕНИЕ СИГНАЛИЗАТОРА ДЛЯ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ О РИСКЕ СТОЛКНОВЕНИЯ И ОТОБРАЖЕНИЕ СООБЩЕНИЯ "НЕИСПРАВНОСТЬ РАДАРА СИСТЕМЫ ОТСЛЕЖИВАНИЯ ОТКЛЮЧЕНА, ФУНКЦИЯ КОНТРОЛЯ РАССТОЯНИИ ОТКЛЮЧЕНА" С НЕИСПРАВНОСТЬЮ КРУИЗ-КОНТРОЛЯ АВТОМОБИЛЯ ИЛИ БЕ НEE - ПРИ НАЛИЧИИ ОДНОГО ИЛИ НЕСКОЛЬКИХ КОДОВ ОШИБОК B120A 68, B12.00
УСЛОВИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ :	ПОСЛЕ УДАРА АВТОМОБИЛЯ ИЛИ ПОСЛЕ НЕЗНАЧИТЕЛЬНОГО УДАРА БЕЗ ВИДИМЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ

## 1. ПРОИСХОЖДЕНИЕ

Система функции предупреждения об опасности столкновения (Автоматическое торможение при риске столкновения).

## 2. РАБОТА ПРИ ПОСЛЕПРОДАЖНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Повторная активация функции ; С помощью диагностического прибора .

**ПРИМЕЧАНИЕ** : Стоимость ремонта оплачивается клиентом

### 2.1. Чтение кодов ошибок

**ОБЯЗАТЕЛЬНО** : Соблюдать порядок использования диагностического прибора . Выполняемая диагностика отображается на центральных серверах в том и только в том случае, если она выполняется в режиме интернет-соединения, если техник допущен к применению методов направленной диагностики, и если диагностика выполняется с помощью меню "ПОИСК НЕИСПРАВНОСТИ" в закладке "Диагностика" или "Эксперт" . В конце Общего теста дождаться запуска приложения диагностики (главная страница с выбором методов по разделам) . Выйти из сеанса диагностики, возвратившись на главную страницу . Подтвердите сообщение "Желаете ли вы выйти из текущего сеанса?"

Выполните считывание кодов неисправности :

- При наличии одного или нескольких кодов ошибок B120A 68, B121D 00 : Выполнить работу
- При отсутствии кодов неисправностей B120A 68, B121D 00 : Не применять этот документ ; Выполнить более глубокий поиск неисправности

**ПРИМЕЧАНИЕ** : Эти коды ошибок не должны сопровождаться другими кодами неисправности

### 2.2. Работа

С помощью диагностического прибора :

- Выбрать меню : Ремонт
- Выбрать : Интеллектуальный коммутационный блок (BSI)
- Выбрать меню : Ремонт
- Выбрать меню : Ремкомплект
- Выбрать меню : Электронная загрузка
- Реинициализация функции помощи при вождении автомобиля после обнаружения удара (при наличии функции на автомобиле)
- Следуйте указаниям, отображаемым на дисплее диагностического прибора
- Завершение процедуры : Выполните стирание кодов ошибок

Отключить диагностический прибор.

Выключить зажигание и дождаться засыпания сети (примерно 2 минут).

Активировать функцию предупреждения о риске столкновения (автоматическое торможение при риске столкновения) через меню многофункционального дисплея.

### 2.3. Время проведения работ



C4 PICASSO / C4 SPACETOURER (B78)

Оплачиваемое время : 0,40H.

Код операции : 9R03RP00.

Код причины : 1204.

**ПРИМЕЧАНИЕ** : По ИНЦИДЕНТУ, СВЯЗАННОМУ С БЕЗОПАСНОСТЬЮ, и только в этом случае, направить отчет по безопасности (DID S) для получения необходимых инструкций, в том числе и в случае применимости настоящего документа ; При отсутствии неисправности, влияющей на безопасность, отправить отчет DID Инцидент, если автомобиль можно отремонтировать, или отчет DID Техническая поддержка в случае повторения неисправности после применения данного документа