

<b>Technical Service Bulletin (TSB) - VF73AAHRMFJ719785</b>	
B1KW013CQ0 : Версия 1 от 27/05/2020	Аннулирует и заменяет документ от 28/05/2019
ДЛЯ : C4 PICASSO / C4 SPACETOURER (B78) И ДИЗЕЛЬ DW10FD FAP 110 KBT ДО OPR 15364	
<b>ПРЕТЕНЗИЯ КЛИЕНТА :</b>	<b>ОТОБРАЖЕНИЕ СИГНАЛИЗАТОРА "СЕРВИС" - ПРИ НАЛИЧИИ КОДОВ ОШИБОК P0421, P0426, P2084</b>
<b>УСЛОВИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ :</b>	<b>ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ</b>

### 1. ПРОИСХОЖДЕНИЕ

Ослаблено крепление датчика температуры отработавших газов.

### 2. РАБОТА ПРИ ПОСЛЕПРОДАЖНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Чтение кодов ошибок.

Проверка затяжки датчика температуры отработавших газов (В зависимости от результатов считывания кодов ошибок).

Затяжка датчика температуры отработавших газов (В зависимости от результата проверки).

#### 2.1. Чтение кодов ошибок

**ОБЯЗАТЕЛЬНО** : Соблюдать порядок использования диагностического прибора . Выполняемая диагностика отображается на центральных серверах в том и только в том случае, если она выполняется в режиме интернет-соединения, если техник допущен к применению методов направленной диагностики, и если диагностика выполняется с помощью меню "ПОИСК НЕИСПРАВНОСТИ" в закладке "Диагностика" или "Эксперт" . В конце Общего теста дождаться запуска приложения диагностики (главная страница с выбором методов по разделам) . Выйти из сеанса диагностики, возвратившись на главную страницу . Подтвердите сообщение "Желаете ли вы выйти из текущего сеанса?"

Выполните считывание кодов неисправности :

- При наличии кодов ошибок P0421, P0426, P2084 : Выполнить работу
- При отсутствии кодов неисправностей P0421, P0426, P2084 : Не применять этот документ ; Выполнить более глубокий поиск неисправности

**ВНИМАНИЕ** : Эти коды ошибок не должны сопровождаться другими кодами неисправности

#### 2.2. Проверка

[Проверить затяжку датчика температуры отработавших газов](#) :

- При наличии аномалий : Выполнить работу
- При отсутствии аномалий : Не применять этот документ ; Выполнить более глубокий поиск неисправности

#### 2.3. Работа

**ВНИМАНИЕ** : [Соблюдайте требуемые моменты затяжки](#)

Затянуть датчик температуры отработавших газов.

#### 2.4. Время проведения работ

Оплативаемое время : 1,10H.

Код операции : 9R10RP00.

Код причины : 1263.

### 3. СЕРИЙНОЕ РЕШЕНИЕ

Начиная с номера OPR 15365 : Доработка в процессе производства.

**ПРИМЕЧАНИЕ** : В случае неисправности, влияющей на безопасность, и только в этом случае, отправить отчет DID Безопасность (DID S) для получения обязательных инструкций, даже если можно применить этот документ . Кроме неисправностей, влияющих на безопасность, необходимо оформить Dealer Issue Detection DID (\*) в случае повторения неисправности после применения данного документа (См. ниже )

(\*) Dealer Issue Detection неисправности (DID I), если сервисный центр смог устранить проблему без участия службы технической поддержки.

(\*) Dealer Issue Detection технической помощи (DID A), если сервисный центр обратился за технической поддержкой для устранения проблемы.