

ПРЕТЕНЗИЯ КЛИЕНТА :

ПОТЕРЯ СИЛЫ ТЯГИ - АВТОМОБИЛЬ НЕ ДВИЖЕТСЯ - ПРИ НАЛИЧИИ КОДА ОШИБКИ P1755

УСЛОВИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ :

1. ПРОИСХОЖДЕНИЕ

Попадание грязи в привод управления переключением передач.

2. РАБОТА ПРИ ПОСЛЕПРОДАЖНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Чтение кодов ошибок.

Электронная загрузка коробки передач.

Замена привода управления переключением передач (При необходимости).

Замена упорного подшипника сцепления (При необходимости).

2.1. Необходимые детали

1 Привод управления переключением передач (реферанс запасной части согласно комплектации автомобиля) (При необходимости).

1 Подшипник выключения сцепления (реферанс запасной части согласно комплектации автомобиля) (При необходимости).

ПРИМЕЧАНИЕ : Обратиться к методике ремонта, содержащей дополнительные детали, которые возможно потребуются для данной работы

2.2. Компоненты

ПРИМЕЧАНИЕ : Обратиться к методике ремонта, содержащей дополнительные элементы, которые возможно потребуются для данной работы

2.3. Чтение кодов ошибок

ОБЯЗАТЕЛЬНО : Диагностика должна проводиться с помощью диагностического прибора в режиме соединения с Интернетом с обязательной идентификацией техника, выполняющего диагностику : Выбрать меню "Поиск неисправности", Выполнить "чтение кодов ошибок". В конце Общего теста дождаться запуска приложения диагностики (главная страница с выбором методов по разделам). Выйти из сеанса диагностики, возвратившись на главную страницу. Подтвердите сообщение "Желаете ли вы выйти из текущего сеанса?"

Выполните считывание кодов неисправности :

- При наличии кода ошибки P1755 : Применять этот документ
- При наличии других кодов ошибок : Не применять этот документ

ПРИМЕЧАНИЕ : Код дефекта P1755 может сопровождаться кодом дефекта P1712

2.4. Проверка

Проверить последовательность электронной загрузки коробки передач :

- При невозможности выполнить электронную загрузку : Выполнить работу 1
- При успешной электронной загрузке : Выполнить работу 2

2.5. Работа

2.5.1. Работа 1

Заменить выжимной подшипник сцепления.

2.5.2. Работа 2



С4 P1CASO

[Заменить привод управления переключением передач.](#)

2.6. Время проведения работ



С4 P1CASO

Проверка = Работа 1.

Двигатель DV6C :

- Оплатаемое время : 7,20H
- Код операции : 9R71 RP00

Двигатели DW10BTEd4 / DW10CTED4 :

- Оплатаемое время : 9,60H
- Код операции : 9R95 RP00

Двигатель EW10 :

- Оплатаемое время : 10,20H
- Код операции : 9R0B RP00

Двигатель EP6CDDT :

- Оплатаемое время : 8,80H
- Код операции : 9R87 RP00

Проверка = Работа 2.

Двигатель DV6C :

- Оплатаемое время : 2,40H
- Код операции : 9R23RP00

Двигатели DW10BTEd4 / DW10CTED4 :

- Оплатаемое время : 2,70H
- Код операции : 9R26RP00

Двигатель EW10 :

- Оплатаемое время : 2,60H
- Код операции : 9R25RP00

Двигатель EP6CDDT :

- Оплатаемое время : 2,70H
- Код операции : 9R26RP00

3. СЕРВИЙНОЕ РЕШЕНИЕ

Начинал с номера OPR 13446 : Доработка привода управления переключением передач.

ПРИМЕЧАНИЕ : Не составляйте отчет о неисправности (CRI), чтобы сообщить о неисправности, произошедшей с автомобилем, выпущенным до внесения изменений в серийном производстве ; Напротив, направлять отчет о неисправности (CRI) в случае повторения неисправности после применения данного документа или при неисправности, возникшей на автомобиле, выпущенном после изменений в серии